

Definities

1. Mikmak Dienstverlening: Mikmak Dienstverlening, gevestigd te Huizen onder KvK nr. 52837505.
2. Klant: een partij waarmee Mikmak Dienstverlening een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: verwijst naar zowel Mikmak Dienstverlening als de klant gezamenlijk.
4. Consument: een klant die ook een individu is en die als privépersoon handelt.

Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten, en leveringen van diensten of producten door of namens Mikmak Dienstverlening, inclusief webdesign. Voor webdesigndiensten zijn tevens specifieke aanvullende voorwaarden van toepassing, welke op verzoek worden verstrekt of beschikbaar zijn via [Algemene voorwaarden webdesign](#).
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk overeenkomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

Prijzen

1. Alle prijzen gehanteerd door Mikmak Dienstverlening zijn in euro's, inclusief btw voor particulieren, en exclusief eventuele overige kosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of overeengekomen. Als betalingen in andere valuta dan euro's worden geaccepteerd, kunnen eventuele valutaconversiekosten van toepassing zijn.
2. Mikmak Dienstverlening behoudt zich het recht voor om alle prijzen voor producten of diensten te allen tijde te wijzigen, met passende kennisgeving aan de klant.
3. Verhogingen van de kostprijzen van producten of onderdelen daarvan die Mikmak Dienstverlening niet kon voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding of het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen leiden tot prijsverhogingen.
4. De consument heeft het recht om een overeenkomst te ontbinden als gevolg van een prijsverhoging, tenzij de verhoging het gevolg is van een wettelijke regeling.
5. De prijs voor dienstverlening wordt door Mikmak Dienstverlening vastgesteld op basis van de werkelijk bestede uren.
6. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Mikmak Dienstverlening, tenzij een afwijkend uurtarief is overeengekomen. Bovendien kunnen er extra kosten van toepassing zijn voor bepaalde betalingsmethoden, zoals transactiekosten bij creditcardbetalingen.

Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Mikmak Dienstverlening aan te geven wijze. Eventuele geschillen met betrekking tot de factuur moeten binnen 5 werkdagen na ontvangst van de factuur schriftelijk aan Mikmak Dienstverlening worden gemeld, anders wordt de factuur geacht te zijn geaccepteerd.

2. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
3. Als de klant in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen, dan is de klant van rechtswege in verzuim. De klant is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente geldt. Het niet nakomen van de betalingsverplichtingen kan leiden tot invorderingskosten en gerechtelijke stappen, waarvan alle bijkomende kosten voor rekening van de klant zijn.
4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van Mikmak Dienstverlening op de klant onmiddellijk opeisbaar.

Intellectueel eigendom

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Mikmak Dienstverlening zich de rechten en bevoegdheden voor die Mikmak Dienstverlening toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door Mikmak Dienstverlening verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, enzovoort, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de klant en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Mikmak Dienstverlening worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

Aansprakelijkheid

1. Mikmak Dienstverlening is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Mikmak Dienstverlening is uitgegaan van door of namens de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. De klant is verantwoordelijk voor de nauwkeurigheid en volledigheid van de verstrekte gegevens en vrijwaart Mikmak Dienstverlening van enige aansprakelijkheid in verband met onnauwkeurige of onvolledige gegevensverstrekking.
2. Indien Mikmak Dienstverlening aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Mikmak Dienstverlening beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. De aansprakelijkheid van Mikmak Dienstverlening is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
4. Mikmak Dienstverlening is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Eventuele aansprakelijkheid voor indirecte schade, zoals gevolgschade, winstderving of gemiste besparingen, wordt uitgesloten, tenzij dit wettelijk niet is toegestaan.
5. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Mikmak Dienstverlening aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Mikmak Dienstverlening toegerekend kunnen worden;

- Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

Overmacht

1. Mikmak Dienstverlening is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting richting de klant indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast wat daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Mikmak Dienstverlening geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Mikmak Dienstverlening niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.
3. Mikmak Dienstverlening heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen als de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Mikmak Dienstverlening zijn verbintenis had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Als deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Mikmak Dienstverlening partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Mikmak Dienstverlening is gevestigd, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Slotbepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de rechtsbetrekking met Mikmak Dienstverlening.
3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

Slotbepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel en zullen op verzoek kosteloos aan de klant worden verstrekt.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de rechtsbetrekking met Mikmak Dienstverlening, tenzij de klant een latere versie heeft ontvangen en hiermee expliciet heeft ingestemd.
3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan, ongeacht vertalingen die mogelijk ter beschikking worden gesteld aan de klant.

Overige bepalingen

1. In geval van enige discrepantie tussen deze algemene voorwaarden en specifieke overeenkomsten met de klant, prevaleren de bepalingen in de specifieke overeenkomsten.
2. Mikmak Dienstverlening behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. De klant wordt op de hoogte gesteld van dergelijke wijzigingen, waarbij een redelijke termijn zal worden gehanteerd voor eventuele bezwaren of opzeggingen.

Door het aankopen van producten of afnemen van diensten van Mikmak Dienstverlening verklaart de klant akkoord te gaan met de algemene voorwaarden van Mikmak Dienstverlening zoals hierboven uiteengezet

Laatste update: 10-03-2025